

## Все преимущества виртуальной АТС

Компания «NIT – services» - динамично развивающаяся компания, которая предлагает все виды IT-услуг в г. Киеве для предприятий малого и среднего бизнеса, в том числе и телефонизацию офиса с помощью IP-АТС на базе ПО Asterisk.

*Система **Asterisk** распространяется бесплатно и не требует приобретения лицензий. Количество конечных пользователей не имеет ограничений. Распространяется по лицензии **Open source**.*

### Что это такое?

**IP-АТС на базе ПО Asterisk** – полнофункциональная виртуальная АТС (превосходящая по своему функционалу аппаратную), способная удовлетворить запросы самой требовательной компании в организации телефонизации без привязки к географическому местонахождению офисов, а также в организации масштабного call-центра. По сути – это облачное программное решение для организации единой телефонной сети.

**Asterisk** поддерживает множество VoIP-протоколов и предоставляет богатые функции управления звонками, часть из которых:

- ✓ Голосовая почта и пересылка на e-mail
- ✓ Конференц-связь с использованием виртуальных номеров
- ✓ IVR (интерактивное голосовое меню) или виртуальный секретарь
- ✓ Центр обработки звонков (постановка звонков в очередь и распределение их по абонентам, используя заданные алгоритмы)
- ✓ Call Detail Record (подробная запись о вызове)
- ✓ Работа с несколькими операторами связи
- ✓ Прием и отправка факса, отправка/прием на e-mail
- ✓ Биллинг, отчеты, статистика, анализ по использованию
- ✓ Функции аппаратной АТС (перехват звонка, переадресация, АОН и т.д.)
- ✓ Телефонная книга с возможностью быстрого вызова.

**Стоимость внедрения и тарифы**

Возможности виртуальной АТС	Start-сервис	Base-сервис	Сервис-pro	Corp-сервис
Количество внешних линий, включенных в единую сеть	5	10	30	более 30
Количество внутренних (операторов) линий	до 8	до 16	до 48	от 48 и более
Статистика вызовов	+	+	+	+
Перехват вызовов, переадресация звонка	+	+	+	+
Голосовое меню, IVR (одноуровневое)	+	+	+	+
Очереди звонков	+	+	+	+
Индивидуальное приветствие для отдела/оператора	+	+	+	+
Виртуальный факс-сервер	+	+	+	+
Прием заказов в нерабочее время	+	+	+	+
Запись разговоров	+	+	+	+
Безусловная переадресация на номер (городской, мобильный)	+	+	+	+
Голосовое меню, IVR (многоуровневое)	-	+	+	+
Настройка VoIP-телефонов, грн/шт.	120,00	+	+	+
Объединение офисов	-	-	+	+
Подключение 1-го потока E1	-	-	+	+
Расширенная статистика	-	-	+	+
Подключение нескольких потоков E1	-	-	-	+
СМС	-	-	-	+
Синтез голоса	-	-	-	+
Стоимость внедрения (оборудование, его установка и настройка)*, грн.	от 5000	от 7000	от 9000	от 11000
<b>Стоимость обслуживания** (администрирования), грн./в месяц</b>	<b>480</b>	<b>770</b>	<b>1730</b>	<b>индивидуально</b>

\* Стоимость пересчитывается на день заключения договора и зависит от текущего курса гривны по отношению к доллару.

\* Стоимость внедрения виртуальной АТС зависит от стоимости устанавливаемого аппаратного обеспечения (сервера, VoIP-шлюзов, рабочих станций, IP-телефонов, GSM-шлюзов).

\*\* В стоимость обслуживания входят 4 выезда в месяц. Последующие выезды в отчетном месяце оплачиваются индивидуально. Все цены указаны с учетом НДС.

### Какая выгода от IP-АТС?

#### 1. Позволяет сохранить номера со всеми настройками распределения звонков при смене локации офиса.

*Если Вы планируете сменить офис, или Ваша компания часто меняет места локации, а смена номера грозит последствиями потери клиентов, Вам просто необходима IP-АТС!*

#### 2. Выгоднее аналоговых АТС.

В процессе роста компании, увеличиваются также и требования, предъявляемые к телефонии, а аналоговая АТС имеет аппаратное ограничение: количество линий и максимальное количество сотрудников определяется моделью АТС. Виртуальная АТС легко масштабируется по мере роста компании, свободно наращивается ее функциональность, увеличивается количество номеров, линий, сотрудников.

#### 3. Ни один клиент не останется без внимания! К Вам смогут дозвониться все и всегда.

*Благодаря широкому функционалу IP-АТС позволяет сохранять контакт с клиентом, позвонившим в компанию. Даже, если клиент обратиться в нерабочее время, виртуальный секретарь вежливо пообщается с клиентом и запишет его информацию.*

#### 4. Повышение уровня продаж.

*Такие функции, как «запись информации о клиенте», «статистика активности клиентов» позволяют провести маркетинговые исследования, а функции «запись телефонных разговоров» и «поддержка обратного звонка» поддержать уровень обслуживания клиентов на должном уровне.*

#### 5. Экономия расходов компании на телефонию.

*Данные о расходах на исходящую связь будут всегда находиться под рукой у руководителя в разделе статистики, а функция «временных правил исходящего звонка» позволит избежать перерасхода средств на телефонную связь. К тому же, наша IP-АТС способна распознавать исходящие направления звонков (городской номер или мобильный) и совершать их, используя городские линии или GSM-шлюз соответственно, как если бы звонки совершались с мобильных телефонов.*

#### 6. Звонки внутри компании бесплатны, независимо от местонахождения офисов. Для связи офисов компании в единую сеть необходима всего одна виртуальная АТС.

Используя нашу виртуальную АТС, сотрудники Вашей компании смогут звонить по внутренним номерам сотрудникам в удаленные офисы (даже в другие города), как если бы они находились в одном здании. К тому же, отсутствует необходимость в приобретении АТС для каждого офиса в отдельности.

### 7. Превосходный инструмент руководителя для контроля продуктивности сотрудников.

С помощью панели оператора руководитель может проследить активность деятельности сотрудника в виде графиков, а «запись телефонных разговоров» позволит разобрать конфликтные ситуации.

#### Архитектура IP-АТС



Заключая договор с компанией «NIT – services», Вы экономите не только деньги, но и сохраняете нервы, концентрируясь на развитии своей компании!

**Мы настроены на долгосрочное и взаимовыгодное сотрудничество с Вами!**

С уважением,

Александр,

Руководитель направления развития.

**Тел.:** 044 569-08-08

**Моб.:** +38067 958-08-08 (КиевСтар)

+38066 968-08-08 (МТС)

**e-mail:** [ashajhutdinov@nit-services.com.ua](mailto:ashajhutdinov@nit-services.com.ua)

Больше информации на нашем сайте: [www.nit-services.com.ua](http://www.nit-services.com.ua)